



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

# AGAPLESION BETHANIEN DIAKONIE

„Berliner Projekt –  
Die Pflege mit dem Plus“

Sandra Müller, Dipl. Pflegewirtin



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

# Agenda

## 1. Rahmenbedingungen

## 2. Umsetzung

EDV

Verblisterung

Pflegekompetenz

## 3. Ergebnisse

# Berliner Projekt – Die Pflege mit dem Plus



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

- Das Projekt ist eine Besonderheit und existiert seit 1998 nur in Berlin.
- Seit 01.07.2011 unbefristeter Vertrag gemäß § 73 c SGB V zwischen der KV Berlin und der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse, der IKK Brandenburg und Berlin, der BAHN-BKK, der Siemens-Betriebskrankenkasse.
- Ziel ist es, die qualitätsgesicherte Versorgung insbesondere chronisch, multimorbider und psychisch Erkrankter in stationären Pflegeeinrichtungen zu gewährleisten und die ärztliche Versorgung weiterzuentwickeln.

# Rahmenbedingungen / Berliner Projekt



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

- Besonderheiten Berliner Projekt
  - angestellte Ärzte
  - 24-Stunden-Rufbereitschaft
  - 1x pro Woche Visite
- Therapeutenteam
  - Ergotherapie mit Schwerpunktausrichtung (Gesprächstherapie, Bewegungstherapie, Arbeitstherapie)
- Qualitätsaudit
  - Kennzahlenerhebung (KH- einweisungen, Fahrkosten)

# Rahmenbedingungen / Praxisdarstellung



AGAPLESION  
BETHANIE DIAKONIE

- Zwei psychiatrische vollstationäre Einrichtungen mit 214 Plätzen
- multiprofessionelles Team (angestellten Ärzte, Therapeuten, Pflegefachkräfte, Psychologen, Physiotherapie)
- Abläufe
  - feste Visitenzeiten
  - klare Zuständigkeiten (Wohnetagenleitung, Ärzte Therapie)
  - regelmäßige Fallgespräche im multiprofessionellen Team
  - externe feste Zulieferer Apotheke, Sanitätshäuser mit 24stündiger Versorgung

# Umsetzung / Schlüssel zum Erfolg



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

- Ausbildung von Pflegefachexperten für
  - Wundmanagement
  - Schmerzmanagement
  - Ernährungsmanagement
  - Kontinenzmanagement
  - Pflegestufenmanagement
- Kommunikation auf Augenhöhe mit Arzt und Therapie.

# Umsetzung / Schlüssel zum Erfolg



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

- Einheitliches Dokumentationssystem
- Einführung Verblisterung
- Feste Kooperationspartner
  - Facharzt (Neurologe), schwer weitere FÄ zu finden
  - Apotheke
  - Sanitätshaus

# Ergebnisse / EDV- Dokumentationssystem



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

- Biographieerfassung
- Leistungsnachweise zur Pflege und Betreuung
- Risikoeinschätzung (Dekubitus, Sturz, Nahrung, Infektion)
- Kommunikation zwischen den beteiligten Berufsgruppen z.B. Pflege, Therapie, Ärzte, Psychologen und externen Dienstleister



# Ergebnisse / Verblisterung

- Einführung der Verblisterung
  - Senkung der Arzneimittelkosten von 19,6 %
  - Zeiteinsparung pro Tag und Bereich von 1,2 Stunden
  - Senkung der Krankenhausweinweisungen von 5 %



# Ergebnisse

- Mitarbeiterzufriedenheit, bessere Kommunikation zw. Ärzten u. Pflege
- Qualitätssteigerung bei der Bewohnerversorgung
- Steigerung der Arzneimitteltherapiesicherheit
- Kosteneinsparung



# Zusammenfassung

- Es geben nicht einzelne Punkte den Ausschlag für Qualitätssteigerungen und Kostensenkungen sondern nur das Zusammenspiel der Rahmenbedingungen in den Einrichtungen.
- Dadurch haben wir Bedingungen die weit über dem allgemein üblichen Betreuungsstandard in Pflegeheimen liegen.
- Ohne das Berliner Projekt, Problem in der ärztl. Versorgung



AGAPLESION  
BETHANIEN DIAKONIE

AGAPLESION – Unsere Werte verbinden

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

[www.bethanien-diakonie.de](http://www.bethanien-diakonie.de)